

mag ik jou feedback geven
of; kan ik iets met jou delen **1** je vraagt

als je mij steeds onderbreekt **2** je omschrijft het gedrag

dan krijg ik mijn werk niet af
en moet de klant wachten **3** je omschrijft het effect v/h gedrag
krijgen wij een slechte naam

wat kan jij hieraan doen? **4** je vraagt de oplossing

DUS:

Feedback geven

Niet makkelijk

angst voor conflict
gebrek aan kunnen en willen

Doel FB;

vervolg van pos. gedrag
veranderen van neg gedrag
leren / ontwikkelen

🔑 woorden



- 1** vraag of je FB mag geven
- 2** doe het direct
- 3** wees concreet
- 4** begin met: wanneer jij
- 5** niet 1x per kwartaal, maar iedere dag

Mag ik / kan ik

Wanneer jij.....

Gebeurt er dit.....

Wat kan jij hieraan doen

👍 Bedankt, ga zo door!